

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Allgemeines**

Für alle Dienstleistungen der Firma **Namira McLeod`s SCHREIBBÜRO inter@ktiv**, Inh. Namira McLeod, Dorfstr. 4, 31711 Luhden (Auftragnehmer), gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen und Nebenabreden von diesen AGB bedürfen ausschließlich der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung.

Für das jeweilige Vertragsverhältnis gilt ausschließlich die deutsche Rechtsprechung.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, bei Nichteinhaltung der AGB, insbesondere bei Zahlungsverzug durch den Kunden (Auftraggeber), bereits erteilte Aufträge bis zur Zahlungserfüllung entweder ganz oder teilweise auszusetzen oder zu stornieren.

### **2. Preise**

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Angebote, insbesondere die Preisangaben in der jeweils gültigen Preisliste, sind freibleibend und unverbindlich.

Die Abrechnung der Leistungen erfolgt am Ende eines jeweiligen Monats nach der Auftragsfertigstellung (oder auch direkt nach Auftragsfertigstellung) in schriftlicher Form per Rechnung (vorzugsweise im PDF-Format per E-Mail übersandt). Bei Teillieferungen können die jeweils erbrachten Leistungen auch bei Lieferung in Rechnung gestellt werden. Bei Großaufträgen behält sich der Auftragnehmer vor, auf eine Vorauszahlung von 50 % des Auftragswertes zum Zeitpunkt der Lieferbereitschaft zu bestehen. Die Rechnung ist nach Erhalt innerhalb von 7 Tagen (fällt der 7. Tag auf einen Samstag oder Sonntag oder Feiertag, wird die Frist um diese Tage verlängert) ohne Abzug zur Zahlung fällig. Nach Verstreichen dieser Frist ist der Kunde (Auftraggeber) automatisch in Zahlungsverzug.

Der Auftragnehmer behält sich vor, in Zahlungsverzug befindliche Kunden (Auftraggeber) von weiteren Dienstleistungen auszuschließen – auch wenn bereits entsprechende Aufträge abgeschlossen wurden. Des Weiteren können bereits begonnene Aufträge von in Zahlungsverzug befindlichen Kunden (Auftraggebern) bis zur Zahlung ausgesetzt werden.

Der Auftragnehmer behält sich vor, in Zahlungsverzug befindliche Kunden (Auftraggeber) Mahngebühren in Höhe von 5,00 EUR pro Mahnung (diese in wöchentlichen Abständen versandt wird) auf den entsprechenden Rechnungsbetrag zu berechnen.

### **3. Rücktritt**

Tritt ein Kunde (Auftraggeber) von einer bereits beauftragten Dienstleistung zurück, so muss er die bereits erbrachten Leistungen zahlen.

### **4. Allgemeine Mitwirkungspflicht des Auftraggebers**

Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle erforderlichen Mitwirkungen des Auftraggebers oder seines Erfüllungsgehilfen rechtzeitig, im erforderlichen Umfang und für den Auftragnehmer unentgeltlich erbracht werden. Die Mitwirkungspflichten des Auftraggebers sind wesentliche Pflichten.

Datenträger, die der Auftraggeber zur Verfügung stellt, müssen inhaltlich und technisch einwandfrei sein. Ist dies nicht der Fall, so ersetzt der Auftraggeber dem Auftragnehmer alle aus der Benutzung dieser Datenträger entstehenden Schäden und stellt den Auftragnehmer von allen Ansprüchen Dritter frei.

Von allen dem Auftragnehmer übergebenen Unterlagen und Datenträgern behält der Auftraggeber Kopien, auf die der Auftragnehmer bei Datenverlust jederzeit zurückgreifen kann. Nach Erbringung der Leistung ist der Auftragnehmer berechtigt, die vom Auftraggeber erhaltenen Unterlagen zu vernichten. Auf Wunsch des Auftraggebers werden die Unterlagen gegen Erstattung der angefallenen Versandkosten zurückgesandt.

Erbringt der Auftraggeber eine erforderliche Mitwirkungsleistung nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in der vereinbarten Weise, so sind die hieraus entstehenden Folgen (z. B. Verzögerungen, Mehraufwand) vom Auftraggeber selbst zu tragen. Zur Mitwirkungspflicht des Auftraggebers gehört insbesondere auch die Beantwortung / Eingangsbestätigung der vom Auftragnehmer im Rahmen des Auftrags und der Abrechnung versandten Benachrichtigungen per E-Mail, Telefax, SMS und sonstigem Schriftverkehr.

## **5. Gewährleistung und Haftungsausschluss**

Reklamationen werden nur anerkannt, wenn sie innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung schriftlich per Post, Fax oder E-Mail beim Auftragnehmer angemeldet werden.

Bei Veränderung in jeglicher Form der Dienstleistung entfällt der Gewährleistungsanspruch. Die Gewährleistungspflicht beschränkt sich auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Bei fehlgeschlagener Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist der Kunde (Auftraggeber) berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

Der Auftragnehmer haftet nur für Schäden, die aus grober Fahrlässigkeit oder durch Vorsatz entstanden sind. Im Falle von technischen Betriebsstörungen oder höherer Gewalt hat der Auftraggeber kein Recht auf Schadensersatz. Als Schadensersatz werden maximal 5 % vom Wert des Auftrages pauschal festgesetzt.

Für inhaltliche Fehler in Schreibebeiten, Web-Design- und sonstigen vom Auftragnehmer durchgeführten Arbeiten wird keine Haftung übernommen.

## **6. Störung, höhere Gewalt**

Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für Schäden und Verzögerungen, die aufgrund von Störungen der EDV-Anlage, des Datennetzes, Handlungen Dritter oder höherer Gewalt beruhen, sofern nicht im Einzelfall grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen wird.

## **7. Datensicherheit**

Es wird bestätigt, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Eine mögliche Weitergabe der Daten an einen Kooperationspartner erfolgt ausschließlich nach Zustimmung des Kunden (Auftraggebers).

Der Auftragnehmer ist stets bemüht, die ihm überlassenen Daten sowohl beim Datentransfer als auch bei der Datenverarbeitung vor dem unberechtigten Zugriff Dritter

und der Beeinträchtigung durch Viren oder Sabotageprogramme zu schützen. Ein absoluter Schutz kann jedoch nach dem heutigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Der Auftraggeber wird auf das in diesem Zusammenhang verbleibende Risiko ausdrücklich hingewiesen.

#### **8. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist für beide Parteien Bückeberg (Deutschland).

#### **9. Schlussbestimmungen**

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB bleiben die restlichen Bedingungen davon unberührt und gültig.

Änderungen einzelner Bedingungen dieser AGB bedürfen zu Ihrer Gültigkeit ausschließlich der Schriftform.

Preisänderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

**Stand: Januar 2012**